

## アンケート調査の結果のまとめ (52名の会員様からご回答を頂きました)

被害を受けた会員の割合: 94% (49名)  
 内、避難した会員の割合: 20% (10名)… ホテル、知人・友人宅

被害を受けた会員のほとんどが停電、断水被害。その他、7件の水道管の破裂の内、3件が屋根裏での水道管破裂により屋内が浸水被害。また、携帯電話、インターネットの回線不良によりタイムリーな情報収集、従業員、知人・友人の安否確認が行えなかった等。

「準備万端・準備していた」と回答した会員の割合は60% (31名)で、その方々のヒューストン在住期間の平均が5年5ヵ月であったのに対し、「あまり準備していない・全く準備していない」と回答した会員の平均在住期間は2年8ヵ月と約半分であり、テキサスの生活の長い方はハリケーン対策もあってか日頃の備蓄と事前準備に余念がなかったことが分かる結果。



**準備していたもの:** 水(飲料水、トイレ用含むバスタブ等への貯水)、食料(調理の簡便・不要なもの)、充電、ガソリン給油、カセットコンロ(ボンベ)、懐中電灯、ラジオ、電池、ライター、ろうそく、ランタン(ソーラー式)、薪(暖炉用)、紙皿、紙コップ、割りばし、携帯用トイレ、ドライシャンプー、ラップ、ワイプ、バケツ(貯水用、断水時アパートプールからの水運搬用)、屋外水道管の保護等



## 体験談・アドバイス

- 近隣住民、友人・知人からの情報は非常に重要かつ有益。水道メーターの水栓を閉じた方がいいとか、居住区域の水道水汚濁最新情報、配管工の同地区集団修理の案内など。
- 携帯電話の回線不調。情報が取れないのと同時に従業員の安否確認も困難。ハリケーン時とは異なる対応が必要。
- 天井裏の水道管が凍結により破裂し屋内浸水被害。戸建ての場合、停電時屋内も雪下となる恐れあり。水道の元栓を締めた後に水道管内の水を排出し、水道管内を空にしておくことで水道管の破裂予防可能。
- 「停電時にガレージから車を出せなかった」との報告複数あり。基本的に手動での開閉は可能なはずなので大家さんに方法をご確認ください。また、家屋と連結したガレージで暖を取る/スマホを充電するなどの目的でエンジンをかけたままにすると排気ガスが屋内に流れ込む恐れあり要注意。

- 暖炉がある場合、使用方法の確認と年に一度の掃除。ガスの開閉/薪の準備/一酸化炭素中毒にならないための開口の確認等。救急病院の方によると、搬送患者は路面凍結による交通事故、一酸化炭素中毒、そして暖を取ろうとした際に発生した火事による火傷等。
- 避難先ホテルの予約と滞在。オンライン予約したにも拘わらずホテル側のシステムダウンによりWalk inの客のみ受け付け、到着時既に満室。ホテルでも停電、断水はある。
- 情報ソース: 地元TVニュース番組のアプリ(KHOU11やABC13)やHouston Chronicle、CenterPoint Energy Outage Tracker、SNSによる情報共有/ニュースソースへのアクセス(Instagram、Facebook、Twitter等)

アンケート結果から、事前準備(自助)に加え被災時の隣人、知人・友人・同僚との情報共有と助け合い(互助)が重要であることを再認識させられました。商工会として今後とも事前準備に役立つ情報中心に会員の方へお届けしたいと考えております。

## お役立ちサイトやアプリ

寒波対策について、編集委員や会員の実体験をもとにお役立ちサイトをご紹介します。その他の体験記やQ&A、用語集については、商工会HPの[安全・危機管理情報ページ](#)をご覧ください。  
 ※青字の参考リンクは、クリックするとリンク先に移動できます。

**アラート:** [AlertHouston](#) (ヒューストン市)や[ReadyHarris](#) (ハリス郡)のアプリを入れておくと、地元の緊急ニュースが即入ってくるのでとても便利。

**近隣情報:** [Nextdoor](#)や住んでいるコミュニティー(Subdivision)のHOA(Homeowners Association)で使用しているネットワークに登録しておくと、近所の詳細なお役立ち&便利情報を入手できるのでお勧め。

**交通状況:** [WAZE](#)、[HoustonTransStar](#)などはリアルタイムでアップデートされる交通情報入手できるカーナビアプリを提供しているので、車社会のヒューストンでは非常に役に立つ。日頃から自分の行動範囲の裏道を把握しておくことは大切。

**TV & 新聞:** 地元TVチャンネルの([KHOU11](#)、[CLICK2HOUSTON](#)や[ABC13](#))や新聞社[Houston Chronicle](#)のアプリで 速報(Breaking News)や天気(Weather)の情報を確認可能。

**天気予報:** [National Weather Service](#)(国立気象局)、[AccuWeather](#) 一日のうちに気温が急変したり、局地的な豪雨や竜巻もあるので、当地では天気予報を確認することが非常に大切。

**地元ラジオ:** [KUHF 88.7FM](#)、[KTRH 740 AM](#) 停電時には、電池もしくは手回し充電で作動するラジオがあると便利。